

DIPLOMADO INTERNACIONAL
**EXPERTO EN SISTEMAS
INTEGRADOS DE GESTIÓN**

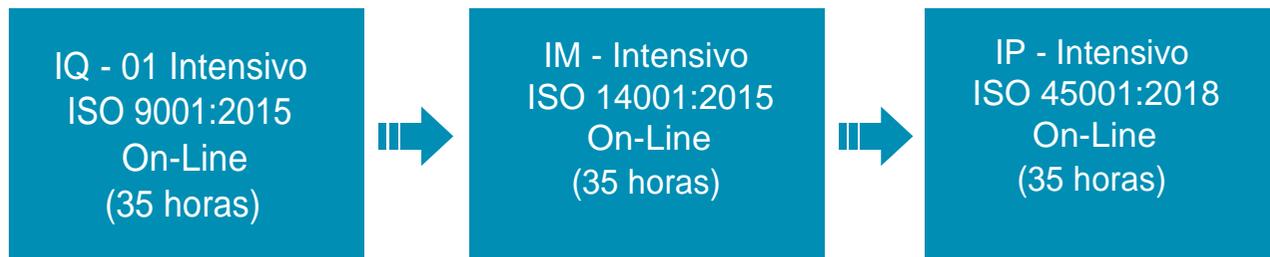


ORGANIZA:

AENOR

DIPLOMADO INTERNACIONAL "EXPERTO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN"

Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión
Presencial (16 horas)



X - 02 Integración de los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo - Presencial (16 horas)

X - 03 Auditorías de sistemas integrados de gestión, calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo - Presencial (32 horas)



Integrated Management Systems Lead Auditor

DIPLOMADO INTERNACIONAL EXPERTO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN



DIRIGIDO A:

- Técnicos de cualquier sistema de gestión que deseen ampliar sus competencias profesionales en el manejo de sistemas de gestión y en las sinergias que aporta la integración.
- Profesionales sin conocimientos previos que quieran capacitarse como Auditores de sistemas integrados de gestión conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en un futuro.



OBJETIVOS:

- Capacitar a los asistentes para emprender un proyecto de implantación de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, aplicando el enfoque y las metodologías de gestión integrada.
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Conocer las ventajas de aplicar un enfoque de integración.
- Adquirir las competencias necesarias para planificar y realizar auditorías integradas.
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades.



METODOLOGÍA:

Formación semipresencial, que combina la participación en talleres prácticos presenciales con la metodología de formación eLearning apoyada por un tutor experto.



CALENDARIO Y DURACIÓN:

El Diplomado Internacional Experto en Sistemas Integrados de Gestión tiene una duración de 169 horas lectivas. Comienzo: noviembre, 2019. Finalización: marzo, 2020.



TITULACIÓN INTERNACIONAL:

Los alumnos que asistan a un mínimo del 80% de las sesiones presenciales y superen las evaluaciones que se realizarán durante el curso, recibirán el Diploma IQNET Integrated Management Systems Lead Auditor y se incorporarán al Registro Internacional IQNET.



Integrated Management Systems Lead Auditor

CONTENIDO

MÓDULO 1:

INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

16 horas presenciales

1. Bienvenida y Presentación del programa.
2. Introducción a la integración de sistemas.
 - El sistema de gestión: Definiciones y conceptos.
 - Origen y evolución de los sistemas de gestión en las empresas.
 - Tipos de sistemas de gestión.
 - Los sistemas de gestión y el ciclo de mejora continua.
 - Origen y objetivos de los sistemas de gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo.
 - Relación con otras normas de referencia. Aplicación de la integración con otros referenciales.
 - Ventajas e inconvenientes del sistema integrado de gestión.
 - Recomendaciones para abordar la integración.
3. La estructura de alto nivel (HLS) para las normas de gestión.
 - Definiciones y conceptos generales aplicables a todos los sistemas de gestión.
 - Elementos comunes y específicos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
4. Enfoque a procesos:
 - Enfoque de la gestión por procesos. Factores clave en la gestión de un proceso.
 - Identificación y determinación de procesos. Flujogramas.
 - Secuencia e interacción de procesos. Configuración de mapas de procesos.
 - Medición de los procesos. Diseño de indicadores asociados a procesos.
 - Mejora de los procesos.
5. Planificación Integrada:
 - Enfoques para la integración.
 - La Norma UNE 66177:2005. Integración por procesos y de la documentación.
6. La gestión de los riesgos:
 - Enfoque basado en el riesgo en las normas de gestión.
 - Concepto de riesgos y oportunidades.
 - La gestión del riesgo:
 - Sistematización de la gestión del riesgo. Familia de Normas ISO 31000.
 - Técnicas y metodología de identificación y evaluación de riesgos:
 - Análisis cualitativos, cuantitativos y semicuantitativos: ISO 31010.
 - Establecimiento de los criterios de riesgo.
 - Opciones de gestión de riesgos:
 - Eliminación, reducción, transferencia, mitigación, etc.
 - Control y monitorización de los riesgos.
 - Respuesta ante la materialización de un riesgo.
 - Aplicación del enfoque a riesgos.
7. Casos prácticos.

MÓDULO 2:

INTENSIVO ISO 9001

Online 35 horas

1. Introducción a la calidad.
2. Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000.
3. La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios.
4. La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización.
 - Liderazgo.
 - Planificación.
 - Apoyo.
 - Operación.
 - Evaluación del desempeño.
 - Mejora.
5. La documentación del sistema de gestión de la calidad.
6. Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, cliente y mejora continua.
7. Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
8. Actividades prácticas.

MODULO 3:

INTENSIVO ISO 14001

Online 35 horas

1. Introducción al medio ambiente.
2. Evolución de los sistemas de gestión y la familia de Normas ISO 14000.
3. La Norma UNE-EN ISO 14001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización.
 - Liderazgo.
 - Planificación.
 - Apoyo.
 - Operación.
 - Evaluación del desempeño.
 - Mejora.
4. La documentación de un sistema de gestión ambiental.
5. Implantación de un sistema de gestión ambiental en las organizaciones.
6. Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015.
7. Casos prácticos.

MÓDULO 4:

Intensivo ISO 45001

Online 35 horas

1. La seguridad y salud en el trabajo y los sistemas de gestión.
2. Identificación de la legislación aplicable.
3. La Norma ISO 45001:2018. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización.
 - Liderazgo y participación de los trabajadores.
 - Planificación.
 - Apoyo.
 - Operación.
 - Evaluación del desempeño.
 - Mejora.
4. Implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
5. Similitudes y diferencias con el Estándar OHSAS 18001:2007.
6. Casos prácticos.

MÓDULO 5:

MARCO LEGISLATIVO E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Presencial 16 horas

1. Requisitos legales de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo (4horas).
2. Marco legislativo general de medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo.
3. Sistemáticas para la identificación y actualización de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización en los tres ámbitos: calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.
4. La gestión integrada.
5. Gestión por procesos:
 - Requisitos generales.
 - Definición de procesos y su interacción.
6. Elementos comunes y específicos de cada norma.
7. Integración de los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
8. Los beneficios de la integración de los sistemas de gestión.
9. Casos prácticos.

MODULO 6:

AUDITORÍAS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Online 35 horas

1. Directrices para la auditoría. La Norma UNE-EN ISO 19011.
2. Revisión de requisitos integrados.
3. Las auditorías:
 - Concepto, origen y tipos de auditoría.
 - Definiciones.
4. Normativa de aplicación a las auditorías de los sistemas integrados de gestión.
5. Cualificación de auditores:
 - Funciones y responsabilidades.
 - Papel y características del auditor.
 - Selección del auditor.
6. Metodología de auditoría:
 - Preparación de la auditoría.
 - Desarrollo de la auditoría:
 - Fuentes de información.
 - Desarrollo de las entrevistas.
 - Búsqueda de evidencias.
 - Evaluación de las evidencias.
 - Conclusiones de la auditoría:
 - Categorización y redacción de las no conformidades.
 - Elaboración del informe final.
 - Seguimiento de la auditoría.
7. Prácticas de realización de una auditoría integrada y elaboración del informe final utilizando la metodología del caso.
8. Evaluación final del curso.



EL ALUMNO RECIBIRÁ:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
- La Norma ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso.
- La Norma UNE 66177:2005 Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión.
- La publicación Guía para la integración de sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Autor. N. Calso y J.M. Pardo. Ediciones AENOR.

FECHA Y HORA:

Inicio, noviembre 2019 - finalización, marzo 2020.

Horas de duración: 169 horas

LUGAR:

Isidora Goyenechea N° 2934, piso 5, Oficina 502,
Las Condes, Santiago.

PRECIO:

Matricula: \$50.000.-
Arancel: \$1.400.000.-

AENOR CHILE

Isidora Goyenechea N° 2934, piso 5, Oficina 502.
Las Condes - Santiago
Tel. +56 2 2499 9255
jamunoz@aenor.com

AENOR