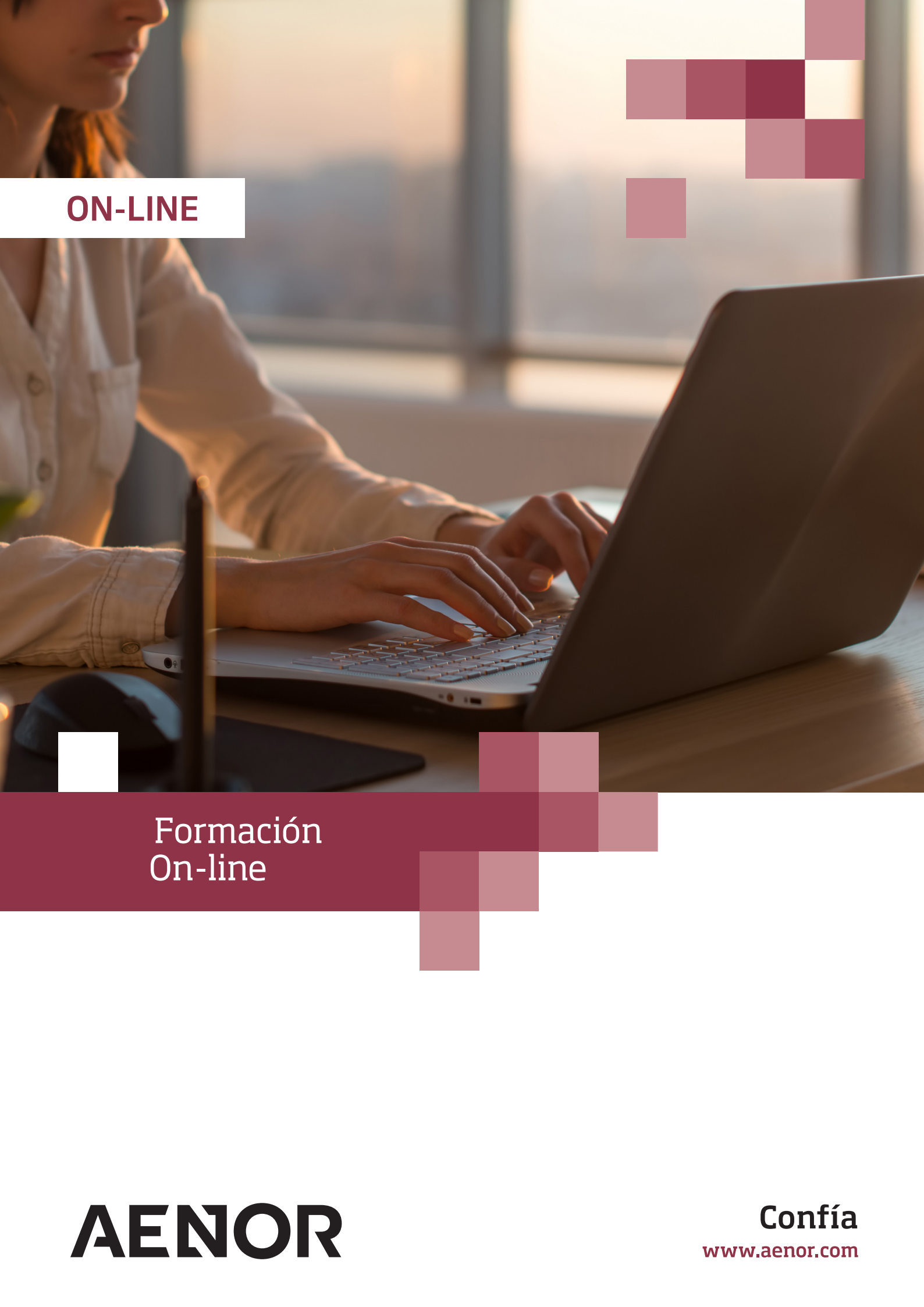
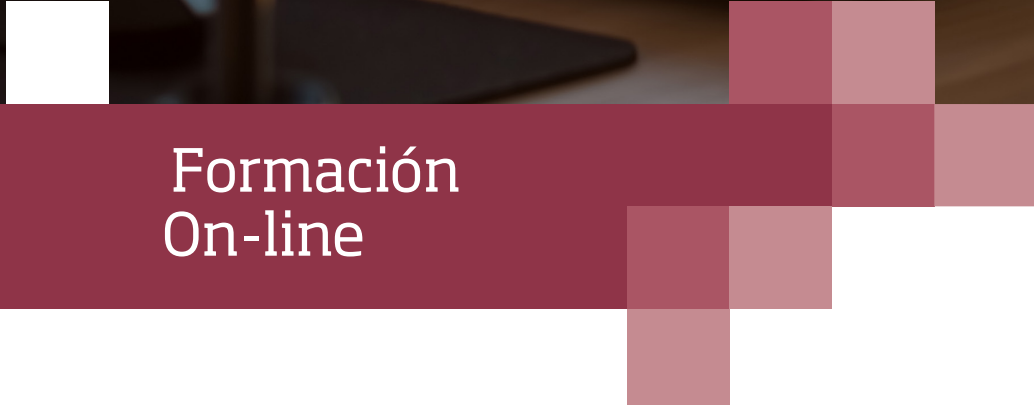


A woman with long brown hair, wearing a light-colored button-down shirt, is sitting at a wooden desk and typing on a silver laptop. The background shows a large window with a view of a city skyline at sunset or sunrise, with warm orange and yellow light. There are decorative pink and white squares in the top right corner.

ON-LINE

A series of overlapping pink and white squares of various sizes, arranged in a grid-like pattern, located in the bottom right area of the page.

**Formación
On-line**

AENOR

Confía
www.aenor.com



**Desarrollamos
contenidos para la
formación
a través de Intranets
Corporativas
Buscamos soluciones
que den respuesta
a sus necesidades.
¡Consúltenos!**

AENOR Formación ofrece cursos técnicos en modalidad on-line, para cubrir sus necesidades formativas o las del personal de su empresa. Estos cursos utilizan una metodología muy práctica que asegura los mismos resultados de aprendizaje que los cursos presenciales.

La flexibilidad de la metodología on-line permite compatibilizar la formación con las actividades diarias, desde cualquier lugar y a cualquier hora, sin desplazamientos, haciendo posible la organización de su tiempo según su disponibilidad.

Todos los cursos son tutorizados por expertos en la materia, que además dinamizan y fomentan la participación y el estudio, evitando que los alumnos abandonen la formación.

Puede acceder a una amplia selección de cursos on-line en diferentes áreas, e incluso obtener varias de las Titulaciones Propias de AENOR.



IM-60 Sistema de gestión de Compliance penal UNE 19601. Implantación y auditoría



ON-LINE

OBJETIVO

- Conocer el marco legal que regula la comisión de delitos en las empresas
- Analizar los requisitos de la Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de compliance penal*
- Prepararse para iniciar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de *compliance penal*
- Capacitarse para auditar el sistema de gestión UNE 19601

CONTENIDO

- Marco legal que regula la comisión de delitos en las empresas
- Responsabilidad penal de las personas jurídicas
- La Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de Compliance penal*:
 - Antecedentes, objetivo y estructura
 - Términos y definiciones
- Relación de la Norma UNE 19601 con el Código Penal español
- Requisitos de la Norma UNE 19601 *Sistemas de gestión de Compliance penal*:
 - Identificación del contexto y de las partes interesadas
 - Liderazgo
 - Cultura de *Compliance*
 - Identificación y evaluación de los riesgos penales
 - Procedimientos y medidas para la prevención de delitos
 - Evaluación y mejora
- La documentación del sistema de gestión de *Compliance penal*
- Implantación del sistema de gestión
- La auditoría interna del sistema de gestión UNE 19601
- La Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación de una auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
- Establecimiento de acciones correctivas
- Seguimiento y cierre de la auditoría
- Certificación del sistema de gestión UNE 19601
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de Compliance penal. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$150.000.-

35 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1,5 a 2 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	10 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	4 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	19 / oct - 13 / nov / 20

IM-64 Sistemas de gestión antisoborno ISO 37001. Implantación y auditoría



EN ABIERTO

IN-COMPANY

ON-LINE

OBJETIVO

- Conocer el alcance y la aplicación de los marcos regulatorios internacionales relativos a la corrupción y su aplicabilidad para las empresas
- Familiarizarse con los requisitos de la Norma ISO 37001 y determinar aquellas áreas donde la norma puede complementar los sistemas anticorrupción ya implantados en la empresa
- Describir los aspectos a considerar en la evaluación/auditoría de un programa de Compliance anticorrupción desde un punto de vista práctico
- Capacitarse para implantar y auditar un sistema de gestión ISO 37001

CONTENIDO

- Corrupción en el marco regulatorio internacional: el modelo anglosajón y su aplicación a las empresas españolas
 - La Ley de prácticas corruptas en el extranjero de EE.UU (Foreign Corrupt Practice Act - FCPA)
 - La Ley anticorrupción del Reino Unido (UK Bribery Act)
- La Norma ISO 37001 Sistemas de gestión antisoborno y su relevancia para las empresas en la prevención de la corrupción
 - Requisitos de la Norma ISO 37001
 - Aplicación práctica
 - Certificación del sistema de gestión ISO 37001
- La auditoría interna del sistema de gestión ISO 37001
- La Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación de una auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
- Establecimiento de acciones correctivas
- Seguimiento y cierre de la auditoría
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial e InCompany



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 37001:2017 *Sistemas de gestión antisoborno. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$150.000.-

35 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1,5 a 2 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	9 / mar - 3 / abr / 20
Aula Virtual	1 - 26 / junio / 20
Aula Virtual	16 / nov - 11 / dic / 20

IQ-01 Intensivo ISO 9001:2015



OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión de la calidad
- Adquirir los conocimientos necesarios para documentar eficazmente el sistema de gestión

CONTENIDO

- Introducción a la calidad
- Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000
- La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La documentación del sistema de gestión de la calidad
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, riesgos, clientes y mejora continua
- Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Actividades prácticas



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$180.000.-

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	27 / ene - 14 / feb / 20
Aula Virtual	9 - 27 / marzo / 20
Aula Virtual	11 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	22 / jun - 10 / jul / 20
Aula Virtual	21 / sep - 9 / oct / 20
Aula Virtual	2 - 20 / noviembre / 20

IQ-03 Auditor interno ISO 9001



REQUISITOS:

Para un mejor aprovechamiento del curso, se requiere tener conocimientos previos de los conceptos de calidad y de los requisitos de la Norma ISO 9001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad según las directrices establecidas por la Norma ISO 19011:2018
- Conocer los criterios para auditar la Norma ISO 9001:2015
- Identificar las etapas de una auditoría
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Realización de auditorías internas del sistema de gestión de la calidad:
 - Definición y tipos de auditoría
 - Las auditorías internas como requisito de la Norma ISO 9001:2015
- Criterios para auditar la Norma ISO 9001:2015
- La Norma ISO 19011:2018 para el desarrollo del proceso de auditoría
- Gestión de un programa de auditoría
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación de una auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
- Criterios para la cualificación de auditores
- Actividades prácticas

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial e InCompany



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$180.000.-

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	17 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	20 / abr - 8 / may / 20
Aula Virtual	1 - 19 / junio / 20
Aula Virtual	13 - 31 / julio / 20
Aula Virtual	13 - 30 / octubre / 20
Aula Virtual	23 / nov - 11 / dic / 20

IM-01 Intensivo ISO 14001:2015



OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de la gestión ambiental y los beneficios que de ella se derivan
- Comprender los objetivos y requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, adquiriendo la capacidad necesaria para implantar un sistema de gestión ambiental de acuerdo con esta norma

CONTENIDO

- Introducción al medio ambiente
- Evolución de los sistemas de gestión
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La documentación del sistema
- Implantación de un sistema de gestión ambiental
- Las auditorías internas como requisito de la Norma ISO 14001: 2015
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$180.000.-

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	27 / ene - 14 / feb / 20
Aula Virtual	17 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	11 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	22 / jun - 10 / jul / 20
Aula Virtual	21 / sep - 9 / oct / 20
Aula Virtual	2 - 20 / noviembre / 20

IM-02 Auditor interno ISO 14001



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de los requisitos de la Norma ISO 14001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para planificar y realizar auditorías ambientales
- Conocer las directrices para la auditoría basadas en la Norma UNE-EN ISO 19011
- Conocer las técnicas y la metodología de las auditorías
- Conocer las funciones, responsabilidades y actitudes que debe tener un auditor
- Aprender a identificar, categorizar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Definición, objetivos y tipos de auditoría
- Normas aplicables a las auditorías ambientales
- Directrices para la auditoría según la Norma ISO 19011
- Requisitos en la Norma desde el enfoque de auditoría
- Fases de realización de una auditoría
- Técnicas y herramientas de auditoría
- Cualificación de auditores
- Desarrollo de las entrevistas
- Búsqueda de evidencias
- Categorización y redacción de las no conformidades
- Elaboración del informe
- Casos prácticos basados en la simulación de una auditoría ambiental

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial e Incomapny



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$180.000.-

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	17 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	20 / abr - 8 / may / 20
Aula Virtual	1 - 19 / junio / 20
Aula Virtual	13 - 31 / julio / 20
Aula Virtual	13 - 30 / octubre / 20
Aula Virtual	23 / nov - 11 / dic / 20

IP-82 Transición a la Norma ISO 45001

ACTUALIZADO



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo como OHSAS 18001.

OBJETIVO

- Conocer las similitudes y novedades con otros esquemas de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como OHSAS 18001:2007 y la estructura y requisitos de la Norma ISO 45001:2018

CONTENIDO

- Proceso de creación de la Norma ISO 45001:2018
- Estructura de alto nivel (HLS) para las normas de gestión
- Comparación de la Norma ISO 45001:2018 con otros sistemas de gestión de SST
- La Norma ISO 45001:2018. Estructura y requisitos:
 - Términos y definiciones
 - Contexto de la organización y liderazgo
 - Papel de las partes interesadas
 - Enfoque basado en el riesgo
 - Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos
 - Consulta y participación
 - Gestión estratégica y mejora del desempeño
- Sinergias con los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001
- Proceso de migración a la norma
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma ISO 45001: 2018 *Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$150.000.-

12 horas - 2 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 1,5 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	27 / ene - 7 / feb / 20
Aula Virtual	24 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	23 / mar - 3 / abr / 20
Aula Virtual	18 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	29 / jun - 10 / jul / 20
Aula Virtual	5 - 16 / octubre / 20
Aula Virtual	16 - 27 / noviembre / 20

IP-07 Intensivo ISO 45001

ACTUALIZADO



OBJETIVO

- Comprender los objetivos y requisitos de la Norma ISO 45001, adquiriendo la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de cada organización
- Interpretar los requisitos de la Norma ISO 45001 analizando comparativamente su relación con la Ley de Prevención y su normativa de desarrollo
- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de conformidad con la Norma ISO 45001

CONTENIDO

- La seguridad y salud en el trabajo y los sistemas de gestión
- Identificación de la legislación aplicable
- La Norma ISO 45001:2018. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo y participación de los trabajadores
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Similitudes y diferencias con el Estándar OHSAS 18001:2007
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma ISO 45001: 2018 *Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$180.000.-

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	10 - 28 / febrero / 20
Aula Virtual	20 / abr - 8 / may / 20
Aula Virtual	13 - 31 / julio / 20
Aula Virtual	21 / sep - 9 / oct / 20
Aula Virtual	2 - 20 / noviembre / 20

La energía es un elemento clave en cualquier actividad, al resultar necesaria tanto para los procesos productivos como para las actividades auxiliares. Las empresas deben establecer sistemas y procesos que permitan mejorar la eficiencia energética y reducir costes, y que a la vez contribuyan a la disminución de las emisiones y del impacto ambiental asociado. Para ello, se hace necesario contar con personas que estén preparadas para asumir estas funciones.

Con este objetivo, AENOR, en colaboración con Kawarna, presenta los programas de AUDITOR ENERGÉTICO y GESTOR ENERGÉTICO on-line, que le permitirán obtener la formación necesaria para gestionar eficientemente la energía.

DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS

IE-0A Auditor Energético, 150 horas: IE-01 + IE-02 + IE-04 + Examen

IE-0B Gestor Energético, 250 horas: IE-01 + IE-02 + IE-04 + IE-03 + IE-05 + Examen

Los programas están formados por los siguientes cursos:

- IE-01** Eficiencia energética en edificación
- IE-02** Eficiencia energética en industria
- IE-04** Auditorías energéticas
- IE-03** Sistema de gestión de la energía ISO 50001
- IE-05** Auditor interno ISO 50001

PERFIL

- Empresarios, directivos y profesionales interesados en la aplicación de estrategias sostenibles
- Directores de medio ambiente, técnicos ambientales o cualquier otra persona relacionada con el área ambiental y de la energía
- Consultores y asesores ambientales y/o energéticos
- Estudiantes y titulados en ramas técnicas interesados en nuevas oportunidades de desarrollo

OBJETIVO

Capacitarse para poder asumir responsabilidades relacionadas con la auditoría energética, la gestión de la energía y el ahorro energético en la empresa.

DURACIÓN Y METODOLOGÍA

- Cada uno de los cursos de los programas de **Auditor energético y Gestor energético**, se realiza íntegramente on-line y tiene una duración de 50 horas a desarrollar en un plazo de 4 semanas
- La plataforma e-learning está disponible 24 horas al día y cuenta con la asistencia y dinamización de tutores especializados
- El tiempo de dedicación estimado por parte del alumno es de 2 a 3 horas diarias
- Los exámenes para las Titulaciones Propias de AENOR se realizarán on-line, una vez finalizados satisfactoriamente todos los módulos



COLABORA: KAWARNA



IMPORTANTE:

Estos cursos pueden realizarse de forma independiente o como uno de los módulos de los **programas de Auditor y Gestor Energético**.



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Una vez finalizados los programas formativos, puede obtener una de las siguientes titulaciones, realizando en cada caso el examen correspondiente.

TPA AUDITOR ENERGÉTICO

Tras realizar el correspondiente programa completo, el alumno podrá presentarse al examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR de Auditor Energético** de 150 horas de duración.

TPA GESTOR ENERGÉTICO

Tras realizar el correspondiente programa completo, el alumno podrá presentarse al examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR de Gestor Energético** de 250 horas de duración.

TITULACIONES		CURSOS	FECHAS
IE-0A Auditor Energético	IE-0B Gestor Energético		
IE-01	IE-01	Eficiencia energética en edificación	17 / feb - 13 / mar / 20 5 - 30 / octubre / 20
IE-02	IE-02	Eficiencia energética en industria	16 / mar - 17 / abr / 20 2 - 27 / noviembre / 20
IE-04	IE-04	Auditorías energéticas	20 / abr - 15 / may / 20
	IE-03	Sistema de gestión de la energía ISO 50001	20 / ene - 14 / feb / 20 25 / may - 19 / jun / 20
	IE-05	Auditor interno ISO 50001	24 / mar - 20 / abr / 20 22 / jun - 17 / jul / 20
Examen	Examen		A la finalización de todos los módulos
150 horas	250 horas		

IMPORTE		
IE-0A Titulación Auditor Energético Importe: \$900.000.-	IE-0B Titulación Gestor Energético Importe: \$1.500.000.-	Cursos independientes Importe: \$300.000.-

IE-01, IE-02, IE-04, IE-03 e IE-05



MODALIDADES FORMATIVAS:

Estos cursos también están disponibles en las modalidades formativas **In-Company**.



IM-54 Edificios de consumo casi nulo

NUEVO



OBJETIVO

- Formar a profesionales con los conocimientos básicos y la normativa referente a los requisitos que deben cumplir los ECCN
- Proporcionar los conocimientos para el diseño de las medidas de eficiencia energética y de las energías renovables que suelen incorporar los ECCN
- Ser capaz verificar la limitación de la demanda energética y los niveles de cumplimiento de los DB-HE 0 y 1 para los requerimientos de los ECCN
- Adquirir los conocimientos necesarios para certificar un edificio dentro del Estándar Passivhaus

CONTENIDO

- Introducción
- Conceptos generales
- Orientación
- Fachadas
- Huecos
- Puentes térmicos
- Protecciones solares
- Medidas de ahorro y eficiencia energética en edificación
- Refrigeración
- Calefacción
- Agua Caliente Sanitaria
- Ventilación
- Iluminación
- Monitorización y control
- Energías renovables
- Integración de las EERR en los edificios
- Edificio residencial de nueva construcción
- Edificio residencial rehabilitado
- Edificio terciario de nueva construcción
- Certificación de edificios
- Edificio terciario renovado
- Certificado Passivhaus
- Casos prácticos



COLABORA: A3e

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 800.000.-

120 horas - 8 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 hora diaria

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	3 / feb - 6 / abr / 20
Aula Virtual	20 / abr - 22 / jun / 20
Aula Virtual	21 / sep - 23 / nov / 20

IM-40 Compra de Energía

NUEVO



OBJETIVO

- Formar a profesionales con los conocimientos básicos del ámbito de la compra de energía
- Proporcionar los conocimientos que permitan analizar y optimizar facturas energéticas
- Adquirir los conocimientos necesarios para darse de alta como consumidor directo de mercado
- Entender los PPAs y los mercados de futuros

CONTENIDO

- Módulo 1: Introducción a la compra de Energía en España:
 - Evolución de las modalidades de abastecimiento de electricidad en España
 - Quién es quién en el mercado eléctrico
 - Componentes del precio de la energía
 - Los mercados de electricidad
 - Tipos de contrato
 - Caso Práctico
- Módulo 2: Optimización de la factura:
 - Regulación del transporte y la distribución de la electricidad
 - Facturación
- Módulo 3: Alta Consumidor Directo de Mercado:
 - Qué es ser consumidor directo de mercado (CDM)
 - Ventajas e inconvenientes de ser CDM
 - Operador de mercado (OMIE)
 - Operador de sistema (REE, E.SIOS)
 - Distribuidores
 - Caso Práctico
- Módulo 4: PPAs y compra en mercados de futuro:
 - Definición de PPA
 - Situación del mercado español
 - PPA en otros países
 - Tipos de PPA: financiero o físico, según la tecnología de generación
 - Otros aspectos importantes a la hora de negociar un PPA
 - Mercados de futuros
 - Opciones
 - SWAPS
 - Contratos de futuro y SWAPS
 - Caso práctico



COLABORA: A3e

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 310.000.-

10 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 hora diaria

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	20 / ene - 2 / mar / 20
Aula Virtual	23 / mar - 4 / may / 20
Aula Virtual	25 / may - 29 / jun / 20
Aula Virtual	21 / sep - 30 / oct / 20
Aula Virtual	16 / nov - 21 / dic / 20

IM-34 Huella de Carbono

ACTUALIZADO



IN-COMPANY

ON-LINE

OBJETIVO

- Capacitarse profesionalmente de acuerdo con los protocolos existentes sobre el cálculo de la Huella de Carbono, tanto de una organización, como de un producto o servicio
- Conocer las diferencias entre los distintos conceptos relacionados con la Huella de Carbono, la eficiencia energética y la sostenibilidad
- Relacionar los datos del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), del Análisis de Ciclo de Vida (ACV) y del cálculo de la Huella de Carbono con las tomas de decisiones empresariales

CONTENIDO

- Módulo I: La Huella de Carbono y su contexto:
 - Cambio climático. Definiciones y marco institucional
 - La Huella de Carbono y sus distintos enfoques
- Módulo II: Huella de carbono corporativa:
 - Metodología y Protocolos existentes
 - Aplicaciones en diferentes sectores empresariales
 - El Inventario de GEI
 - Cálculo de la Huella de Carbono corporativa. Validación y verificación
- Módulo III: Huella de carbono de producto o servicio:
 - Metodología y Protocolos existentes
 - Análisis de Ciclo de Vida (ACV)
 - Proceso de toma de datos: PCR y EPDs
 - Cálculo de la Huella de Carbono de Producto o Servicio. Validación y verificación
- Módulo IV: Aplicación y toma de decisiones:
 - Reducción, neutralización y compensación de la Huella de Carbono
 - Medidas aplicables en edificación y transporte
 - El mercado de carbono
 - Comunicación de la Huella de Carbono



COLABORA: KAWARNA



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14064-1:2019 *Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero*
- La Norma UNE-EN ISO/TS 14067:2019 *Gases de efecto invernadero. Huella de carbono de productos. Requisitos y directrices para la cuantificación*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$310.000.-

50 horas - 5 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	2 / mar - 3 / abr / 20
Aula Virtual	15 / jun - 17 / jul / 20
Aula Virtual	19 / oct - 20 / nov / 20

IA-02 La relación con personas con discapacidad



IN-COMPANY



ON-LINE

OBJETIVO

- Conocer las normas básicas para relacionarse con personas con cualquier tipo de discapacidad
- Analizar posibles situaciones relacionadas con distintas discapacidades
- Adquirir habilidades para relacionarse en cualquier situación con las personas que presenten algún tipo de discapacidad

CONTENIDO

- La responsabilidad social de las empresas y la accesibilidad
- Qué significa un entorno accesible:
 - Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno
 - Normas de la familia UNE 170001
- Conceptos clave de la O.M.S. sobre discapacidad
- Principios elementales en la relación con personas con discapacidad. Relacionarse adecuadamente con personas:
 - Ciegas o con limitación visual severa
 - Que caminan despacio y/o que utilizan muletas
 - Que utilizan silla de ruedas
 - Con discapacidad para oír
 - Con discapacidad para hablar
 - Con limitaciones de comprensión
 - Con alteraciones del comportamiento
 - Con otras discapacidades
- Reglas generales de relación
- Actividades prácticas



COLABORA: Centro de Ensayos, Innovación y Servicios

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: \$100.000.-

10 horas - 2 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 1,5 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	18 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	30 / nov - 11 / dic / 20

IS-0A Auditor Líder ISO 27001

Realizando los cursos IS-01, IS-02, e IS-05

IS-0B Especialista Implantador ISO 27001

Realizando los cursos IS-01, IS-02 e IS-03

ISO 27000				
IS-0A	IS-0B	CURSOS		Disponible ON-LINE
S-01	S-01	S-01	Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información según ISO 27002	IS-01
S-02	S-02	S-02	Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información según ISO 27001	IS-02
S-05		S-05	Auditor interno ISO 27001	IS-05
	S-03	S-03	Gestión de riesgos en seguridad de la información	IS-03
ON-LINE 40 horas 455.000.-	ON-LINE 40 horas \$450.000.-	Modalidad ON-LINE . Formación al mejor precio		

Requisitos para la obtención de una o varias titulaciones y descuentos aplicados.

Para obtener los títulos de **Auditor** o **Especialista Implantador**, el alumno deberá realizar los cursos señalados para cada itinerario formativo, preferiblemente en el orden establecido, y superar los exámenes que se llevarán a cabo durante la realización del programa.

IS-01, IS-02, IS-03 e IS-05



Estos cursos también están disponibles en las modalidades formativas **presencial** e **In-Company**. Consulte los cursos **S-01** (pág. 116), **S-02** (pág. 117), **S-05** (pág. 117), **S-03** (pág. 118).



Tanto los objetivos como los contenidos de estos cursos, son equivalentes a los correspondientes en la modalidad presencial. Igualmente, todos ellos pueden realizarse de forma independiente o como módulos de las S-0A y S-0B.



IMPORTANTE:

Tanto los objetivos como los contenidos de estos cursos, son equivalentes a los correspondientes en la modalidad presencial. Igualmente, todos ellos pueden realizarse de forma independiente o como módulos de las **Titulaciones Propias de AENOR: S-0A y S-0B**.

IS-01 Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información según ISO 27002

Conozca los fundamentos y conceptos generales de la gestión de la seguridad de la información, obteniendo una visión general y una comprensión de la Norma ISO/IEC 27002. Además, analizará las ventajas de implantar un sistema de gestión de la seguridad de la información.

IMPORTE

10 horas - 1 semana, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias.

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	10 - 15 / febrero / 20
Aula Virtual	4 - 8 / mayo / 20
Aula Virtual	21 - 25 / septiembre / 20
Aula Virtual	26 - 30 / octubre / 20

Importe: \$120.00.-

IS-02 Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información según ISO 27001



REQUISITOS: Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado el curso S-01/IS-01 o conocer en profundidad la Norma ISO/IEC 27002.

Conozca los fundamentos y conceptos generales de la gestión de la seguridad de la información, obteniendo una visión general y una comprensión de la Norma ISO/IEC 27002. Además, analizará las ventajas de implantar un sistema de gestión de la seguridad de la información.

IMPORTE

10 horas - 1 semana, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias.

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	17 - 28 / febrero / 20
Aula Virtual	11 - 22 / mayo / 20
Aula Virtual	28 / sep - 9 / oct / 20
Aula Virtual	3 - 16 / noviembre / 20

Importe: \$160.000.-

IS-05 Auditor interno ISO 27001



REQUISITOS: Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado los cursos S-01 / IS-01, preferiblemente en este orden.

Al terminar este curso, el alumno será capaz de entender las auditorías de sistemas de gestión de la seguridad de la información, así como adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías. Además conocerá tanto las técnicas como la metodología en las auditorías de sistemas de gestión de la seguridad de la información, definiendo las responsabilidades de las personas implicadas.

IMPORTE

15 horas - 2 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias.

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	2 - 13 / marzo / 20
Aula Virtual	25 / may - 5 / jun / 20
Aula Virtual	13 - 23 / octubre / 20
Aula Virtual	16 - 27 / noviembre / 20

Importe: 180.000.-

IS-03 Gestión de riesgos en seguridad de la información



REQUISITOS: Para realizar este curso es recomendable tener conocimientos de las Normas ISO/IEC 27002 e ISO/IEC 27001.

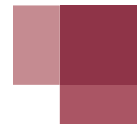
Este curso le permitirá adquirir la capacidad para realizar y planificar una identificación y valoración de riesgos de los sistemas de información de una organización en línea con los requisitos de la Norma ISO/IEC 27001.

IMPORTE

15 horas - 2 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias.

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	16 - 27 / marzo / 20
Aula Virtual	8 - 19 / junio / 20
Aula Virtual	13 - 26 / octubre / 20
Aula Virtual	30 / nov - 11 / dic / 20

Importe: \$170.000.-



II-01 Norma UNE 166002. Implantación de un sistema de gestión de I+D+i



OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos y metodología para implantar un sistema de gestión eficaz que optimice los procesos de I+D+i, dentro de un contexto integrado en otros sistemas de gestión ya implantados en la empresa
- Conocer la potencialidad de las técnicas y herramientas de I+D+i mediante una metodología *learning by doing*
- Construir un conjunto equilibrado de indicadores clave de I+D+i
- Obtener los conocimientos necesarios para la planificación, realización y elaboración de informes de auditoría de sistemas de gestión de I+D+i, según la Norma UNE 166002 y las recomendaciones de la Norma ISO 56002 de gestión de la innovación

CONTENIDO

- Introducción y definiciones de innovación
- Requisitos del sistema de gestión de I+D+i conforme a la Norma UNE 166002:
 - Contexto de la organización: análisis externo e interno y partes interesadas
 - Liderazgo. Cómo formalizar la visión, estrategia y política de I+D+i
 - Planificación: definir los objetivos de I+D+i
 - Herramientas de soporte a la I+D+i: propiedad intelectual e industrial y gestión del conocimiento y colaboración. Gestión de la transferencia y la protección tecnológica. Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
 - Procesos operativos de la I+D+i: gestión de ideas, desarrollo de proyectos de I+D+i y explotación de resultados
 - Evaluación del desempeño del sistema de gestión de la I+D+i
 - Revisión por la dirección y mejora
- Aspectos clave para el éxito del sistema de gestión de I+D+i
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso I-01 (pág. 110).



COLABORA: SERVIGUIDE



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La versión vigente de la Norma UNE 166002 *Gestión de la I+D+i. Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 410 € + 21% IVA

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

35 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	24 / feb - 20 / mar / 20
Aula Virtual	4 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	21 / sep - 16 / oct / 20
Aula Virtual	16 / nov - 11 / dic / 20

IR-01 Efectividad al hablar en público



EN ABIERTO



IN-COMPANY



ON-LINE

OBJETIVO

Aprender a hablar en público identificando y resolviendo los errores o situaciones que impiden una comunicación eficaz.

CONTENIDO

El curso aborda de manera directa y concreta los errores o situaciones más comunes que dificultan la transmisión de mensajes de manera serena, clara y persuasiva, para darles soluciones prácticas y fundamentadas.

- Introducción a la comunicación
- Situaciones y errores más habituales que pueden plantearse al hablar en público:
 - No sé qué hacer con las manos
 - Me falta el aire, me ruborizo y siento taquicardia
 - Pierdo la naturalidad ante el público
 - Me acelero
 - Abuso de las muletillas
 - ¿Cómo debo manejarme en un gran auditorio?
 - Hablo en un volumen muy bajo
 - Uso eficaz del PowerPoint
 - Temor a quedarme en blanco, etc.
- Actividades prácticas

Mediante vídeos de escenas reales y vídeos didácticos, se tratan diferentes áreas de trabajo: canal físico, vocal, estructura del discurso, espacio y uso de soportes, y actitud.



COLABORA: ESCUELA DE COMUNICACIÓN



IDIOMAS

El curso está disponible también en inglés, francés, alemán, portugués y catalán, con subtítulos en castellano.



APP GRATUITA

Una vez finalizado el curso, los alumnos pueden acceder con su usuario y contraseña a la App desarrollada para poder ver todos los vídeos del mismo.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 120 € + 21% IVA

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

10 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 30 minutos al día

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	24 / feb - 20 / mar / 20
Aula Virtual	20 / abr - 15 / may / 20
Aula Virtual	21 / sep - 23 / oct / 20
Aula Virtual	10 / nov - 11 / dic / 20

CÓMO INSCRIBIRSE

1. Solicita tu formulario de inscripción a capacitacion@aenor.com o llámanos al +56 222 499 9241 y envíala firmada y escaneada.

2. Aproximadamente 5 días antes del inicio del curso, le confirmaremos mediante correo electrónico la celebración del curso.

En dicho comunicado le informaremos de:

- Programa y tipo de participación
- Forma y fecha límite para realizar el pago

IMPORTANTE: Una vez confirmada su inscripción en el curso, se le considerará asignada la plaza, por lo que en caso de anulación se aplicará de forma estricta lo dispuesto en el apartado "Anulación de reserva".

ANULACIÓN DE RESERVA

AENOR Formación ruega que si una vez efectuada la reserva de plaza en el curso no desea mantener su inscripción, nos envíe antes de los 5 días previos al inicio del curso por correo electrónico, la anulación de su reserva.

El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa.

AENOR se reserva el derecho de aplicar las retenciones siguientes en caso de:

- **Cancelaciones dentro de los 5 días hábiles anteriores a la fecha de celebración del curso supondrán el derecho a retener el 30% del importe**
- **Cancelaciones en el día de comienzo del curso tendrán una retención del 100% del importe**
- **Cancelaciones anteriores a las fechas indicadas en los dos puntos anteriores, AENOR devolverá la cantidad abonada en su totalidad**

Hasta 5 días antes, AENOR Formación se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo. En este caso, se procederá, según decisión del cliente, a las correspondientes devoluciones o aplicaciones a cursos futuros.

CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

El importe de cada curso es el establecido en el catálogo general . El coste incluye:

- La docencia
- El material, la documentación técnica y la documentación de trabajo, constituida por los textos de las ponencias, los ejercicios realizados, normas y documentos normativos. No se entregarán a los alumnos aquellas normas o publicaciones que hayan sido descatalogadas o no se encuentren vigentes en el momento de realización del curso
- Los certificados de asistencia y aprovechamiento para los alumnos que hayan asistido al menos al 80% de la duración del curso

Los precios indicados en el catálogo son los vigentes. Dichos precios son válidos salvo error tipográfico o de imprenta. No obstante, AENOR se reserva el derecho a modificar los precios establecidos en el catálogo. En tal caso, la modificación no afectará a los cursos ya contratados con carácter previo a la misma o si dicha modificación no se hubiere notificado en el momento de la contratación.

Asimismo, AENOR se reserva el derecho de sustituir la documentación complementaria que se entrega en algunos cursos por otra de características similares.

FORMA DE PAGO

El pago debe de efectuarse antes de la fecha de comienzo del curso, una vez recibida la factura que se envía junto con la confirmación, por transferencia bancaria o mediante tarjeta VISA, Mastercard o American Express. Le rogamos que, una vez efectuado el pago, nos envíe el justificante del ingreso a capacitacion@aenor.com , indicando el título del curso y el nombre del asistente, ya que para acceder al aula es necesario haber efectuado el abono.

En caso de usar orden de compra, esta se debe enviar antes del inicio del curso para activar el aula.



Av. Los Conquistadores N° 1730 Of. 1802
Providencia, Santiago
Región Metropolitana - Chile

Telf.: +56 22 499 9200

capacitacion@aenor.com

www.aenorchile.com

Madrid • Andalucía • Aragón • Canarias • Cantabria • Castilla-La
Mancha Castilla y León • Cataluña • Comunidad Valenciana
Extremadura • Galicia • Islas Baleares • La Rioja • Madrid • Navarra
País Vasco • Principado de Asturias • Región de Murcia

Brasil • Chile • Ecuador • Centroamérica • Italia • Marruecos
México • Perú • Polonia • Portugal • República Dominicana



Telf.: +56 22 499 9200

capacitacion@aenor.com

www.aenorchile.com