

**REGLAMENTO PARTICULAR  
DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS  
CONFORME CON LAS NORMAS AQMS  
UNE-EN 9100, UNE-EN 9110  
Y UNE-EN 9120**

**RP-CSG-035.02**

Reglamento aprobado el 2016-05-03

## 1. OBJETO

El presente Reglamento particulariza el *Reglamento General de Certificación de Sistemas de Gestión y sus Marcas de Conformidad* para la certificación de los sistemas de gestión avanzada que son conformes con las Normas AQMS:

- UNE-EN 9100 *Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa;*
- UNE-EN 9110 *Requisitos para las organizaciones de mantenimiento de la industria aeronáutica;*
- UNE-EN 9120 *Requisitos para los distribuidores de aviación, espacio y defensa;*

en sus ediciones vigentes.

La certificación se llevará a cabo según las condiciones establecidas en el Reglamento General con las especificidades o salvedades establecidas en el presente.

La certificación da lugar a la emisión del certificado de “EN 9100”, “EN 9110”, “EN-9120” a la organización certificada; éstas obtienen el derecho al uso de la Marca AENOR de “Sistema de Gestión de la Calidad para la Industria Aeroespacial y Defensa” que se describe en el capítulo 5.

## 2. DEFINICIONES

Para la interpretación del presente Reglamento serán de aplicación las definiciones referenciadas y las contenidas en el Reglamento General y en las normas:

- UNE-EN 9100 *Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa.*
- UNE-EN 9110 *Requisitos para las organizaciones de mantenimiento de la industria aeronáutica.*
- UNE-EN 9120 *Requisitos para los distribuidores de aviación, espacio y defensa.*

Y UNE-EN ISO 9000 *Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.*

### **3. CONCESIÓN, MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO**

El proceso de concesión, mantenimiento y renovación del certificado se ajustará al descrito en el Reglamento General, con la siguiente consideración:

#### **3.1. Plan de acciones correctivas**

A menos que todas las no conformidades mayores y menores se hayan contenido, corregido satisfactoriamente con el análisis de causa raíz realizado y las AA.CC. se han implementado, revisado, aceptado y verificado, no se emitirá ningún certificado respecto una norma AQMS o cualquier combinación de normas AQMS que requieran una decisión de certificación

Así mismo la organización se compromete a:

En caso de detectarse no conformidades proponer un plan de acciones al auditor jefe en un periodo máximo de 30 días naturales a partir de la finalización de la auditoría in situ.

Cuando la naturaleza de la no conformidad requiere una acción inmediata de contención la organización debe dar respuesta en un plazo de 7 días naturales, después de la auditoría, las acciones de contención específicas, incluyendo la corrección, y llegar a un acuerdo sobre estas acciones con el Auditor jefe dentro de los siguientes 14 días naturales.

En caso de detectar No conformidades demostrar al Auditor Jefe que en un periodo no superior a 60 días naturales a partir de la finalización de la auditoría in situ la organización ha tomado las acciones necesarias para demostrar que la conformidad ha sido restablecida.

### **4. COMPROMISOS**

Además de lo indicado en el apartado 9 e) del Reglamento General, la organización certificada está obligada a comunicar por escrito a AENOR cualquier cambio relativo a:

- Estado de propiedad (ej.: fusiones o adquisiciones).
- Organización y dirección (ej.: dirección principal, toma de decisiones o dirección técnica).
- Dirección de contacto o localización.

Así mismo la organización se compromete a:

- Tener implantado el sistema de gestión de la calidad, según UNE-EN 9100, 9110, 9120, como mínimo tres meses antes de fecha de la presente solicitud.
- Realizar certificación ISO 9001 de forma simultánea.
- Enviar las fichas o descripciones actualizadas de sus procesos para la planificación de las auditorías siguientes.
- Facilitar los datos relativos de los principales clientes (por ejemplo, cinco) de la aviación, el espacio y de defensa así como Las ventas para cada sector, indicándolo como porcentaje del total de ingresos;
- Facilitar la información requerida por el auditor jefe para la preparación de la auditoría.
- Dispone de un sistema documentado (manual, procedimientos, etc.)
- Antes de la auditoría de certificación de AENOR se habrán llevado a cabo auditorías internas para todas las actividades referenciadas en la presente solicitud, así como una revisión del sistema por la dirección.
- Se dispone de un procedimiento y registro de reclamaciones de clientes a disposición de AENOR, dentro del ámbito de la actividad solicitada.
- Los registros que evidencien el cumplimiento de los requisitos técnicos de la certificación solicitada, serán conservados por un período mínimo de tres años tras la certificación, salvo solicitud argumentada a AENOR, quien decidirá al respecto.
- En el caso de que la actividad a auditar esté sujeta a material clasificado o requisitos de control de exportaciones que afecten al acceso a la información por parte de los auditores debe informarlo durante la etapa de planificación de la auditoría.
- Para la certificación UNE-EN 9100, 9110 y 9120, se autoriza a AENOR la transmisión del informe de auditoría y resultados a la NAIA (National Aerospace Industry Association) del esquema "other party".
- Permitir la presencia y revisión de documentación a los representantes de ENAC, OP asesores, representantes de clientes o autoridades aeronáuticas nacionales si fuese requerido, durante las supervisiones presenciales o para confirmar la eficacia del proceso de auditoría.

- Responder a las No Conformidades detectadas en el informe de auditoría, enviando a AENOR en los plazos requeridos. el plan de acciones correctoras y las evidencias de cierre de las mismas en los casos que aplique, de acuerdo a las disposiciones finales recogidas en el informe de auditoría. En caso de que dichos plazos no se cumplan, puede ser motivo del inicio de suspensión del certificado por parte de AENOR, tal y como establece la norma 9104.01, apartado 8.4.
- Si el cliente pierde la certificación en alguna de las normas AQMS, deben notificar inmediatamente a sus clientes de aviación, espacio y defensa sobre ello.  
El incumplimiento de una organización certificada de alguna de las cláusulas recogidas en el presente documento, puede ser motivo de retirada de la empresa del esquema ICOP y por tanto de los listados de la base de datos de OASIS

De acuerdo a EN 9104-001 su organización está obligada a suministrar, previa solicitud, copias de informes de auditoría y los documentos y registros asociados a sus clientes actuales y potenciales.

- Disponer de un administrador de OASIS y en caso de no tenerlo puede ser motivo de suspensión del certificado.
- Aceptar la estructura de certificación conforme a EN 9104-001:2013 identificada en la oferta.
- En el caso de auditoría de transferencia el cliente no deberá de cancelar el contrato con la entidad de certificación actual hasta obtener el certificado de AENOR. Así mismo, respetarán los ciclos de auditoría de la actual entidad de certificación para las auditorías de transferencia.
- Autorizar a AENOR a la publicación de la auditoría y del informe de auditoría en la Base de datos OASIS.
- No utilizar el logotipo de IAQG salvo en el certificado emitido por AENOR.

## 5. MARCA AENOR DE “SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AEROSPACIAL”

### 5.1. Uso de Marca en certificado aeroespacial “other party”

---

#### USO EN COLOR

---



---

#### Color:

- a) Figuran en blanco:
  - 1. AENOR
  - 2. “Calidad Aeroespacial”
  - 3. El rectángulo inferior de la etiqueta
- b) Figuran en negro (Pantone Black C):
  - 1. Logotipo ER
  - 2. Las líneas de los rectángulos
- c) Figura en plata (Pantone Plata 877 C):
  - 1. El fondo de toda la etiqueta excepto el rectángulo inferiorEl plata, si no se puede aplicar, podrá ser sustituido por gris: Cool Gray 6 o 40% de negro

---

**Tipografía:** el texto de “Calidad Aeroespacial” está reproducido en el tipo de letra “TradeGothic Regular”.

**Nota:** le indicamos que antes de usar la Marca AENOR “Calidad Aeroespacial” en su documentación o en otros lugares, deberá someter los mismos a consideración de AENOR.

## 5.2. Uso de Marca para organizaciones certificadas “UNE-EN 9100”

USO EN COLOR	USO EN BLANCO Y NEGRO
	
<p><b>Color:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Figuran en blanco:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AENOR</li> <li>2. “Calidad Aeroespacial”</li> <li>3. El rectángulo inferior de la etiqueta</li> </ol> </li> <li>b) Figuran en negro (Pantone Black C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logotipo ER</li> <li>2. Las líneas de los rectángulos</li> <li>3. “UNE-EN 9100” que va dentro del rectángulo inferior</li> </ol> </li> <li>c) Figura en plata (Pantone Plata 877 C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El fondo de toda la etiqueta excepto el rectángulo inferior</li> </ol> <p>El plata, si no se puede aplicar, podrá ser sustituido por gris: Cool Gray 6 o 40% de negro</p> </li> </ul>	<p><b>Blanco y negro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Figuran en negro (Pantone Black C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AENOR</li> <li>2. Logotipo ER</li> <li>3. “Calidad Aeroespacial”</li> <li>4. “UNE-EN 9100” que va dentro del rectángulo inferior</li> <li>5. Las líneas de los dos rectángulos</li> </ol> </li> <li>B) Figura en blanco:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El fondo de toda la etiqueta y el rectángulo inferior</li> </ol> </li> </ul>

**Tipografía:** los textos de “Calidad Aeroespacial” y “UNE-EN 9100” están reproducidos en el tipo de letra “TradeGothic Regular”.

**Nota:** le indicamos que antes de usar la Marca AENOR “Calidad Aeroespacial” en su documentación o en otros lugares, deberá someter los mismos a consideración de AENOR.

### 5.3. Uso de Marca para organizaciones certificadas “UNE-EN 9110”

USO EN COLOR	USO EN BLANCO Y NEGRO
	
<p><b>Color:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Figuran en blanco:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AENOR</li> <li>2. “Calidad Aeroespacial”</li> <li>3. El rectángulo inferior de la etiqueta</li> </ol> </li> <li>b) Figuran en negro (Pantone Black C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logotipo ER</li> <li>2. Las líneas de los rectángulos</li> <li>3. “UNE-EN 9110” que va dentro del rectángulo inferior</li> </ol> </li> <li>c) Figura en plata (Pantone Plata 877 C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El fondo de toda la etiqueta excepto el rectángulo inferior</li> </ol> <p>El plata, si no se puede aplicar, podrá ser sustituido por gris: Cool Gray 6 o 40% de negro</p> </li> </ul>	<p><b>Blanco y negro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Figuran en negro (Pantone Black C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AENOR</li> <li>2. Logotipo ER</li> <li>3. “Calidad Aeroespacial”</li> <li>4. “UNE-EN 9110” que va dentro del rectángulo inferior</li> <li>5. Las líneas de los dos rectángulos</li> </ol> </li> <li>B) Figura en blanco:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El fondo de toda la etiqueta y el rectángulo inferior</li> </ol> </li> </ul>

**Tipografía:** los textos de “Calidad Aeroespacial” y “UNE-EN 9110” están reproducidos en el tipo de letra “TradeGothic Regular”.

**Nota:** le indicamos que antes de usar la Marca AENOR “Calidad Aeroespacial” en su documentación o en otros lugares, deberá someter los mismos a consideración de AENOR.

### 5.3. Uso de Marca para organizaciones certificadas “UNE-EN 9120”

USO EN COLOR	USO EN BLANCO Y NEGRO
	
<p><b>Color:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Figuran en blanco:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AENOR</li> <li>2. “Calidad Aeroespacial”</li> <li>3. El rectángulo inferior de la etiqueta</li> </ol> </li> <li>b) Figuran en negro (Pantone Black C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logotipo ER</li> <li>2. Las líneas de los rectángulos</li> <li>3. “UNE-EN 9120” que va dentro del rectángulo inferior</li> </ol> </li> <li>c) Figura en plata (Pantone Plata 877 C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El fondo de toda la etiqueta excepto el rectángulo inferior</li> </ol> <p>El plata, si no se puede aplicar, podrá ser sustituido por gris: Cool Gray 6 o 40% de negro</p> </li> </ul>	<p><b>Blanco y negro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Figuran en negro (Pantone Black C):             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AENOR</li> <li>2. Logotipo ER</li> <li>3. “Calidad Aeroespacial”</li> <li>4. “UNE-EN 9120” que va dentro del rectángulo inferior</li> <li>5. Las líneas de los dos rectángulos</li> </ol> </li> <li>B) Figura en blanco:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El fondo de toda la etiqueta y el rectángulo inferior</li> </ol> </li> </ul>

**Tipografía:** los textos de “Calidad Aeroespacial” y “UNE-EN 9120” están reproducidos en el tipo de letra “TradeGothic Regular”.

**Nota:** le indicamos que antes de usar la Marca AENOR “Calidad Aeroespacial” en su documentación o en otros lugares, deberá someter los mismos a consideración de AENOR.